

ENTENTE CLIENT • CLIENTS FINAUX

GARANTIE NORD-AMÉRICAINE

Merci d'avoir choisi IZY Equip. Nos produits sont conçus et fabriqués selon des normes de qualité rigoureuses, et cette garantie confirme notre engagement envers cette qualité. Conservez ce document avec vos preuves d'achat.

GARANTIE SUR L'ÉQUIPEMENT NEUF

Votre équipement IZY Equip est garanti contre tout défaut de matériau et de fabrication pour les durées indiquées ci-dessous, à compter de la date d'expédition ou d'installation, selon la première de ces dates.

Cette garantie s'applique à l'acheteur d'origine seulement, lorsque l'équipement est utilisé, exploité et entretenu selon les instructions d'utilisation et d'entretien d'IZY Equip. Toute réparation doit être effectuée par un fournisseur de service autorisé IZY Equip.

La garantie ne couvre pas les dommages causés par une mauvaise utilisation, la négligence, des modifications non autorisées ou l'utilisation de pièces de remplacement non autorisées.

DATE D'ACTIVATION

Votre garantie débute à la date d'expédition de l'usine ou à la date d'installation, selon la première de ces dates.

DÉLAI DE GRÂCE DE 60 JOURS

Un délai de grâce de 60 jours est accordé pour les produits vendus par les réseaux de distribution certifiés.

DURÉES DE COUVERTURE

CATÉGORIE DE PRODUIT	COMPOSANTS EN PE ROTO-MOULÉ	PIÈCES	MAIN-D'ŒUVRE	BATTERIE	DÉPLACEMENT
AUTOLAVEUSES Mini-autolaveuses, autolaveuses accompagnées et autoportées - ex. IZY-530D	5 ans	1 an	1 an	1 an	1 an
MACHINES À PLANCHER / POLISSEUSES	5 ans	1 an	1 an	S. 0.	S. 0.
MACHINES MULTISURFACES	5 ans	1 an	1 an	1 an	1 an
ASPIRATEURS / BALAYEUSES ex. IZY-S161	2 ans	1 an	1 an	1 an	S. 0.
NETTOYEURS HAUTE PRESSION	1 an	1 an	1 an	S. 0.	S. 0.
VENTILATEURS ET DÉSHUMIDIFICATEURS ex. IZY-75, IZY-11045	S. 0.	1 an	1 an	S. 0.	S. 0.

Toutes les durées sont calculées à partir de la date d'expédition ou d'installation, selon la première de ces dates. La couverture des composants en PE roto-moulé s'applique aux défauts de fabrication ou de matériau seulement.

VENTILATEURS ET DÉSHUMIDIFICATEURS : TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS

Pour les réclamations approuvées sur les ventilateurs et les déshumidificateurs, le mode d'exécution de la garantie est à l'entière discrétion du fournisseur. Dans la plupart des cas, un produit de remplacement est fourni plutôt qu'une réparation sur place : aucun appel de service n'est effectué pour ces catégories de produits.

BATTERIES

AGM sans entretien

BATTERIES PLOMB-ACIDE SCELLÉES

Couverture de 1 an au prorata. Une batterie de spécifications équivalentes est fournie si la batterie fait défaut dans des conditions normales d'utilisation.

Lithium-ion

BLOCS-BATTERIES LI-ION

Couverture de 1 an au prorata, sous réserve du processus d'inspection standard et d'une utilisation conforme aux paramètres de cycles de charge et de décharge prévus.

COMPOSANTS ROTO-MOULÉS

Les composants jugés défectueux en raison d'un défaut de fabrication ou de matériau sont couverts pour la durée indiquée dans le tableau de couverture. La garantie ne couvre pas les dommages dus à une mauvaise utilisation ou à une modification.

PIÈCES D'USURE

Les pièces d'usure ne sont pas couvertes par cette garantie. Elles s'usent normalement à l'usage et doivent être remplacées dans le cadre de l'entretien courant. Exclusions, notamment :

Balais de moteur

Brosses et disques de plancher

Courroies d'entraînement

Boyaux

Lames de raclette

Filtres et joints

OBTENIR UN SERVICE SOUS GARANTIE

Si vous croyez que votre produit IZY Equip présente un défaut couvert par cette garantie :

01

COMMUNIQUEZ AVEC VOTRE DÉTAILLANT OU DISTRIBUTEUR

Joignez le détaillant qui vous a vendu l'équipement ou votre représentant Superior Sany Solutions. Ayez en main le numéro de modèle, le numéro de série et la preuve d'achat.

02

DÉCRIVEZ LE PROBLÈME

Expliquez clairement le problème, quand il a commencé et comment l'équipement était utilisé. Des photos ou de courtes vidéos sont utiles.

03

SERVICE AUTORISÉ

Si la réclamation est approuvée, un fournisseur de service autorisé IZY Equip est désigné pour effectuer le travail sous garantie. Toute réparation ou tout remplacement effectué par une autre personne annule la garantie.

CENTRES DE SERVICE RÉGIONAUX

Pour le service, les pièces ou le soutien de garantie, communiquez avec le centre autorisé de votre région.

QUÉBEC

SUPERIOR SANY SOLUTIONS

1 800 363-2776

Superior-Service@imperialdade.com

superiorsany.com

ONTARIO, ATLANTIQUE ET RESTE DU CANADA

SUPERIOR SANY SOLUTIONS

1 800 921-5527

Superior-Service@imperialdade.com

roc.superiorsany.com/technical-service

COLOMBIE-BRITANNIQUE – VANCOUVER

WEST COAST CLEANING EQUIPMENT

Contact : Mike Luo

778 989-5779

info@westcoastcleaningequipment.com
westcoastcleaningequipment.com

ALBERTA – CALGARY, EDMONTON ET ENVIRONS

CLEANSLATE CLEANING SUPPLIES

Contact : Sandor Bosnick

403 836-5167

sandor@cleanslatesupplies.ca
cleanslatesupplies.com

SASKATCHEWAN – GRANDES RÉGIONS URBAINES

DEMAND JANITORIAL

Contact : Meagan Gallant

306 775-3624

demandoffice@sasktel.net
demandjanitorial.com

MANITOBA – WINNIPEG

EMPIRE SANITATION SUPPLY

Contact : Paulo Amaral

204 918-7722

empiresasu@4kleen.mb.ca

PROVINCES DE L'ATLANTIQUE

PROTECH

Contact : Russ Hanson

506 651-1601

russ.hanson@imperialdade.com

Liste à jour et filtre par province : [izyequip.com/pages/repair-shops](https://www.izyequip.com/pages/repair-shops)

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ

La responsabilité d'IZY Equip se limite à la réparation ou au remplacement de l'équipement et des pièces défectueux. Cette garantie ne couvre pas les dommages accessoires ou indirects découlant de l'utilisation des produits IZY Equip.

La présente garantie remplace toute autre garantie, expresse ou implicite.

Distribué au Canada par Superior Sany Solutions (une compagnie Imperial Brady Canada), ProTech et Solutions Sherby (div. Imperial Dade Canada)

QUESTIONS OU RÉCLAMATIONS?

Communiquez avec votre détaillant, votre fournisseur de service autorisé ou votre représentant Superior Sany Solutions.